# Instrukcja obsługi modemu WiFi U-TWG870U(EU) – firmy Thomson



## Ważne Informacje

Modem WiFi został zaprojektowany zgodnie ze specyfikacją Euro-PacketCable, Euro-DOCSIS.

Środowisko pracy:

- Temperatura otoczenia podczas pracy modemu: 0°C-40°C
- Temperatura przechowywania modemu: 30°C-65°C

UWAGA:

Do zasilania modemu Thomson U-TWG870U(EU) należy używać oryginalnego zasilacza dołączonego do zestawu. Zastosowanie innego może spowodować uszkodzenie modemu.

UWAGA:

Modem WiFi musi być stale podłączony do zasilania, aby mógł realizować usługę internetową i telefoniczną.

## Spis treści

Rozdział 1	5
wstęp	
Zawartosc zestawu instalacyjnego.	5
Funkcje modemu WiFi	5
Zawartosc płyty CD	5
Wymagania sprzętowe	6
Montaż ścienny	,6
Prezentacja modemu WiFi	
Panel czołowy	, 7
Panel tylny	8
Włączanie modemu WiFi	
Podłączenie komputera do modemu WiFi	9
Podłączenie komputera do modemu WiFi poprzez kabel Ethernet	10
Podłączenie aparatów telefonicznych, modemu lub faksu	11
Rozdział 2	12
Konfiguracja modemu WiFi	12
Gateway -> Status	13
Gateway -> Status -> Software	13
Gateway -> Status -> Connection	14
Gateway -> Status -> Password	15
Gateway -> Status ->Diagnostics	16
Gateway -> Status -> Event Log	17
Gateway -> Status -> Initial Scan	17
Gateway -> Status -> Backup/Restore	18
Gateway -> Network	19
Gateway -> Network -> LAN	19
Gateway -> Network -> WAN	20
Gateway -> Network -> Computers	20
Gateway -> Network -> DDNS (Dynamic DNS service)	21
Gateway -> Network -> Time Server	21
Gateway -> Advanced	22
Gateway -> Advanced -> Options	
Gateway -> Advanced -> IP Filtering	23
Gateway -> Advanced -> MAC Filtering	23
Gateway -> Advanced -> Port Filtering	24
Gateway -> Advanced -> Forwarding	25
Gateway -> Advanced -> Port Triggers	
Gateway -> Advanced -> DMZ Host	27
Gateway -> Advanced -> RIP Setup	
Gateway -> Firewall	
Gateway -> Firewall -> Web Filter	28
Gateway -> Firewall -> TOD Filter	29
Gateway -> Firewall -> Local Log	29
Gateway -> Firewall -> Remote Log	30
Gateway -> Parental Control	31
Gateway -> Wireless	יין געריי גר
Gateway -> Wireless -> 802 11h/g/n Radio	כל יייי
Gateway $\rightarrow$ Wireless $\rightarrow$ 802 11b/g/n Security - Primary Network	۲۷ ۲۷
Automatic security configuration	
Gateway -> Wireless -> Guest Network	۵۵ ۱۸
Gateway -> Wireless -> Access Control	0+ /1
Gateway -> Wireless -> Advanced	ا∓ ⊿2

Gateway -> Wireless -> Bridging	
Gateway -> Wireless -> WMM	
VOIP	
VOIP -> Basic Status -> Basic LAN	
VOIP -> Basic Status -> Hardware info	
VOIP -> Basic Status -> Event log	
VOIP -> Basic Status -> Cm state	
Rozdział 3	
Rozwiązywanie problemów technicznych	
Najczęściej zadawane pytania	

## Rozdział 1

## Wstęp

Modem WiFi jest urządzeniem zapewniającym bezprzewodowy dostęp do szerokopasmowego internetu oraz umożliwiającym wykonywanie połączeń telefonicznych.

Do modemu WiFi można podłączyć komputery przy pomocy kart bezprzewodowych lub poprzez porty Ethernet (maksymalnie 4).

Domyślnie dane przesyłane pomiędzy modemem WiFi a urządzeniami bezprzewodowymi są szyfrowane zgodnie ze standardem WPA2-PSK.

#### Zawartość zestawu instalacyjnego

- Modem WiFi U-TWG807U(EU)
- Dwie anteny WiFi
- Płyta instalacyjna
- Instrukcja obsługi
- Kabel sieciowy Ethernet

#### Funkcje modemu WiFi

Modem WiFi obsługuje następujące funkcje:

- Modem kablowy EuroDOCSIS 3.0, tryb podwójny (DOCSIS/EuroDOCSIS)
- Router Gigabit Ethernet z czterema portami RJ-45 pracującymi z prędkościami 10/100/1000 Mbps (autonegocjacja oraz funkcje MDIS)
- Połączenie bezprzewodowe Wi-Fi 11n
- · Zabezpieczenie sieci bezprzewodowej: wiele SSID oraz system WPS
- Gniazda RJ-11 do podłączenia analogowych aparatów telefonicznych lub faksów
- Równoczesne połączenia telefoniczne i transmisji danych
- Równoczesne połączenia z dwóch linii telefonicznych obsługujących następujące kodeki: PCM A-law, PCM-law, G.723.1, G.729, G.729a, G.729e, G.728, G.726, BV16 i BV32
- Tłumienie echa
- Voice Activity Detection (VAD) algorytm używany w procesie przetwarzania sygnałów mowy, który umożliwia rozpoznawanie aktywności rozmówcy (głosu albo jego braku)
- Generowanie i wykrywanie sygnałów DTMF (wybieranie tonowe) Comfort Noise Generation (CNG)
- Transmisję modemową i faksową zgodnie ze standardem V90
- Szyfrowanie ruchu sieciowego algorytmami DES (56 bit) oraz RSA
- Protokół SNMP
- Wsparcie dla IPv4 (IPv6 przyszłościowo)
- Support Web pages and private DHCP server for status monitoring
- Zrozumiała diagnostyka poprzez diody LED
- Plug and Play

#### Zawartość płyty CD

- Elektroniczna wersja instrukcji obsługi modemu w formacie PDF
- Adobe Acrobat Reader oprogramowanie umożliwiające odczyt plików z rozszerzeniem PDF
- Odnośniki do witryny internetowej firmy Thomson

#### Wymagania sprzętowe

Aby komputer mógł współpracować z modemem WiFi, musi spełniać następujące minimalne wymagania systemowe:

	Komputer klasy PC	Apple Macintosh*			
Procesor	Pentium (lub kompatybilne) i wyższe	Power PC i wyższe			
llość RAM	16 MB (>32MB preferowane)	24 MB (>32MB preferowane)			
System operacyjny	Windows XP/Vista/7, Linux **	Mac OS 7.6.1 lub wyższy			
Karta dźwiękowa	Wymagane dla dźwięku z płyty CD-ROM	N/D			
Karta graficzna	VGA lub wyższa (SVGA preferowana)				
CD-ROM/DVD	Wymagany				
Ethernet	Karta 10/100/1000 Mbit				
	Karta sieciowa Ethernet umożliwia połączenie z internetem. Sterowniki do karty zapewnia producent. Komunikacja między modemem WiFi a komputerem następuje za pomocą kabla sieciowego (niekrosowanego).				
Oprogramowanie	<ul> <li>Zainstalowany protokół internetowy TCP/IP</li> <li>Dowolna przeglądarka internetowa (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Chrome, Safari)</li> </ul>				

\* UPC nie wspiera instalacji usługi internetowej na komputerach Apple Macintosh oraz nie zapewnia wsparcia technicznego podczas jej użytkowania na komputerach ww. klasy.

\*\* UPC nie wspiera instalacji usług internetowych na systemie operacyjnym Linux oraz nie zapewnia wsparcia technicznego dla tej platformy systemowej.

#### Montaż ścienny

Przed rozpoczęciem montażu ściennego upewnij się, że kabel zasilacza jest wystarczająco długi, aby podłączyć go do modemu.

Modem powinien być zamontowany na płaskiej i suchej ścianie w taki sposób, aby panelem czołowy (z diodami LED) skierowany były do góry.

Wkręć dwie śruby (4,4 mm) w ścianę na szerokość uchwytów umieszczonych na spodzie urządzenia. Główki śrub powinny wystawać ok. 3 mm ponad powierzchnię ściany. Dociśnij modem WiFi lekko do ściany i pociągnij w dół tak, aby zawisł na śrubach.

## Prezentacja modemu WiFi

#### Panel czołowy

Poniższa ilustracja przedstawia panel czołowy urządzenia



#### Legenda:

Power - zasilanie DS - synchronizacja kanału downstream US - synchronizacja kanału upstream Online - połączenie z internetem Ethernet (1-4) - sygnalizacja podłączenia komputerów do modemu kablem Ethernet USB - połączenie modem-komputer poprzez kabel USB Wireless - sieć bezprzewodowa Phone (1-2) - podłączenie telefonu lub/i faksu

	Power	DS	US	Online	1	2	3	4	USB	Wire- less	Tel 1	Tel 2	Opis
Praca modemu	WŁ	х	х	х	WY WŁ PULS	WY WŁ PULS	WY WŁ PULS	WY, WŁ PULS	х	х	х	х	Brak poł. sieciowego Poł. sieciowe Ruch sieciowy
wifi bez telefonu	WŁ	х	х	х	х	х	х	х	WY WŁ PULS	х	х	х	Brak poł. USB Poł. USB Transmisja USB
	WŁ	х	х	х	х	х	х	х	х	WY WŁ PULS	х	х	Brak poł. bezprzewod. Poł. bezprzewodowe Transmisja poł. bezprzew.
	WŁ									WŁ	WŁ	Usługa włączona, telefon lub telefony podłączone	
Praca modemu	WŁ	WŁ							PULS	WŁ	Tel 1 słuchawka podniesiona, Tel 2 telefon podłączony		
WiFi z telefonem	WiFi celefonem WŁ							WŁ PULS					
	WŁ									PULS	PULS	Dwie słuchawki podłączone do dwóch linii, podniesione	

#### Sygnalizacja diod podczas pracy urządzenia

#### Legenda:

WŁ - dioda świeci się światłem ciągłym WYŁ - dioda nie świeci się PULS - dioda pulsuje

#### Panel tylny



#### Od lewej:

- A Tel 1 i Tel 2 2x wejścia telefoniczne RJ-11
- B Ethernet 1234 4 wejścia Ethernet 10/100/1000 Mbps
- C USB Host 1 wejście USB host (nieaktywne)
- D Reset Reset do ustawień fabrycznych
- E Cable Gniazdo do podłączenia kabla koncentrycznego
- F 12 V Gniazdo wpięcia kabla z zasilaniem
- G Wyłącznik Wyłącznik zasilania
- H Gniazda anten Gniazda, do których dokręcane są anteny WiFi



Z prawej strony urządzenia znajduje się przycisk WPS, służący do parowania modemu WiFi z kartą bezprzewodową.

## Włączanie modemu WiFi

Po zainstalowaniu modemu i pierwszym włączeniu do zasilania (a także po każdorazowym ponownym podłączeniu) modem przechodzi wiele etapów logowania się do sieci UPC. Każdy z tych etapów posiada inną sekwencję pulsowania diod LED na przednim panelu urzędzenia.

#### UWAGA:

Diody błyskają jednorazowo krótkim światłem zaraz po włączeniu do zasilania i przed rozpoczęciem etapu logowania. Jeżeli wszystkie diody pulsują równocześnie, znaczy to, że następuje automatyczna aktualizacja oprogramowania urządzenia – zwykle nie powinno to trwać dłużej niż 5 minut. Należy poczekać na zakończenie tego procesu. Nie można wtedy korzystać z modemu, wyłączać z zasilania ani restartować przyciskiem.

### Podłączenie komputera do modemu WiFi

#### UWAGA:

W zależności od oprogramowania komputera i aktualizacji systemu operacyjnego, proces instalacji może różnić się od przykładów zawartych w niniejszej instrukcji.

#### Podłączenie komputera do modemu WiFi poprzez kabel Ethernet

Aby podłączyć komputer do modemu WiFi przy pomocy kabla Ethernet, postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Podłącz kabel Ethernet do gniazda karty sieciowej w komputerze, a następnie podłącz drugą końcówkę do jednego z czterech gniazd w modemie WiFi.
- Jeżeli chcesz podłączyć kilka komputerów do modemu WiFi, wepnij poszczególne kable sieciowe do wolnych gniazd Ethernet w modemie WiFi.



#### Podłączenie aparatów telefonicznych, modemu lub faksu

Aby podłączyć aparat/y telefoniczny/e (lub faks) do modemu WiFi postępuj zgodnie z poniższą instrukcją:

- Podłącz aparat telefoniczny (lub faks) do gniazda TEL1 standardowym kablem telefonicznym z wtyczkami RJ-11. Jeżeli jest wykupiona druga linia telefoniczna z osobnym numerem, należy tak samo podłączyć drugi aparat telefoniczny do gniazda TEL2.
- Aby wykonać połączenie telefoniczne, podnieś słuchawkę, poczekaj na sygnał zgłoszenia centrali, następnie wybierz żądany numer.



## Rozdział 2

## Konfiguracja modemu WiFi

Modem WiFi można skonfigurować poprzez przeglądarkę WWW. Przed rozpoczęciem konfigurowania modemu upewnij się, że:

- komputer jest prawidłowo podłączony do modemu WiFi poprzez kabel Ethernet,
- na komputerze jest zainstalowany protokół internetowy TCP/IP.

Aby wejść na stronę konfiguracyjną modemu:

- uruchom przeglądarkę internetową i wpisz w pasku wyszukiwania adres IP modemu, tj. 192.168.0.1,
- po nawiązaniu połączenia, wyświetli się ekran logowania. Pole **Nazwa użytkownika** pozostaw puste, a w polu **Hasło** wpisz **admin**.

Connect to 192.1	68.0.1	? 🛛
<b>P</b>	G	
The server 192.168.0 password. Warning: This server password be sent in a without a secure conr	).1 at Thomson requires a us is requesting that your usern an insecure manner (basic au nection).	ername and name and ithentication
Mazwa uzyukownika: Hasło:	Zapamiętaj moje hasło	Anuluj

• Po wpisaniu prawidłowej nazwy użytkownika i hasła pojawi się strona główna konfiguracji modemu WiFi.

## Gateway -> Status

#### Gateway -> Status -> Software

Na tej stronie znajdują się informacje o sprzęcie i oprogramowaniu modemu WiFi, m.in.:

- wersja oprogramowania,
- adresy MAC modemu oraz numer seryjny modemu,
- czas działania od ostatniego uruchomienia lub restartu,
- status podłączenia do internetu.

Jeżeli pozycja **Network Access** wskazuje wartość **Allowed**, oznacza to, że poprawnie nawiązano połączenie z internetem. Jeżeli w pozycji widnieje wpis **Denied**, skontaktuj się z Ogólnopolskim Biurem Obsługi Klientów UPC, pod numerem 801 94 94 80.



#### Gateway -> Status -> Connection

Na stronie Connection znajdziesz bardziej szczegółowe informacje dotyczące stanu połączenia, tj. moc i jakość sygnału oraz stan modemu kablowego.

THOMSON	- Calle	Click <u>he</u>	re to char	ge the set	tings			A	Ndm	inistrat	10
intages & beyond	Gate	way V	DIP St	atus - Nob	vork - Ac	Nanice	id - Fin	wall - Pa	rental G	ontrol - Wireless	
h.	Status										
ria .	Connect	ion : This p	age displays	information	on the stat	tus of	the cable	e modem's	HFC and	IP network connec	t)
Software	Startup	Procedure									
•	Procedu	ire		Sta	itus	Com	nent				
Connection	Acquire I	Downstream	Channel			Locke	d				
Password	Connect	vity State		OK		Opera	ational				
	Boot Sta	te		OK		Opera	ational				
Diagnostics	Configur	ation File		OK	Ş						
Event Log	Security			Dis	abled	Disab	led				
IniHal Scan	Downstr	eam Chann	els							1	
Turrial Scan	Channel	Lock Status	Modulation	Channel ID	Symbol ra	te Fre	quency	Power	SNR		
Backup/Restore	1	Locked	OAM256	2	53605	37		46.7 dBmV	44.0 dB		
	2	Not Locked	Uninown	0	Unknow	vn		0.0 dBmV	0.0 dB		
	3	Not Locked	Unknown	0	Unknow	vn		0.0 dBmV	0.0 dB		
	4	Not Locked	Unknown	0	Unknow	ND .		0.0 dBmV	0.0 dB		
	5	Not Locked	Unknown	0	Unknow	vn		0.0 dBmV	0.0 dB		
0 - Thomson - 2007	6	Not Locked	Unknown	0	Unknow	vn		0.0 dBmV	0.0 dB		
	7	Not Locked	Unknown	0	Unknov	vn		0.0 dBmV	0.0 dB		
	8	Not Locked	Unknown	0	Unknow	YD.		0.0 dBmV	0.0 dB		
	Upstrea	m Channels									
	Channel	Lock Status	Modulation	Channel ID	Symbol R	ate	Frequer	ncy Power			
	1	Locked	QAM64	2	2560 Ksyr	m/sec		37.5 dE	3mV		
	2	Not Locked	Unknown	0	0 Ksyr	m/sec		0.0 dB	3mV		
	3	Not Locked	Unknown	0	0 Ksyr	n/sec		0.0 dE	BmV		
	4	Not Locked	Unknown	0	0 Ksyr	n/sec		0.0 dE	BmV		
	CM IP A	ddress	Duration		Expire	s					
			D H N	1							

Current System Time: Tue Dec 15 09:58:41 2009

#### Gateway -> Status -> Password

Na tej stronie możesz ustawić nową nazwę użytkownika, nowe hasło lub przywrócić wszystkie ustawienia fabryczne modemu (standardowo nazwa użytkownika nie jest zdefiniowana, a hasło to **admin**).

UWAGA: Hasło może mieć długość maksymalnie 8 znaków,uwzględniana jest wielkość liter.

Aby przywrócić ustawienia fabryczne, kliknij pole **Yes** przy pozycji **Restore Factory Defaults**. Efekt jest identyczny, jak przy zastosowaniu restartu fabrycznego z użyciem przycisku znajdującego się na tylnym panelu modemu, oznaczonego jako **Reboot Emta**. Restart fabryczny jest uruchamiany po przytrzymaniu przycisku przez 15 sekund.

Aby zatwierdzić zmiany na tej stronie, kliknij przycisk Apply.

THOMSON	Administration
images & beyond	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Pinewall - Parental Control - Wireless
La .	Status Password This page allows configuration of administration access privileges and the ability to restore factory defaults to the system.
Software	User Name data
Connection	Password Re-Enter Password BBBBB
Password	Restore Factory Defaults O Yes:  No
Diagnostics	Amply
Event Log	
Initial Scan	
Backup/Restore	
@+ Thomson - 2007	

#### Gateway -> Status -> Diagnostics

Strona ta oferuje podstawowe narzędzia diagnostyczne, które mogą zostać wykorzystane, jeżeli pojawią się problemy z połączeniem. Podczas "pingowania" urządzenia sieciowego wysyłany jest do niego pakiet stosu TCP/IP, na który urządzenie powinno odpowiedzieć. Aby użyć testu ping, należy wprowadzić adres IP hosta docelowego i przycisnąć przycisk **Start Test**. Wynik wyświetli się w pozycji **Result**. Zatrzymanie testu następuje przez naciśnięcie przycisku **Abort Test**, a wyczyszczenie wyników testu ping następuje poprzez przycisk **Clear Results**.

#### UWAGA:

Zapora ogniowa (tzw. firewall) uniemożliwia czasem uzyskanie odpowiedzi z odpytywanego urządzenia sieciowego, jednakże ciągle jest możliwe uzyskanie dostępu do niego poprzez protokół TCP/IP. Ping najbardziej użyteczny jest dla komputerów bez włączonej zapory ogniowej, np. znajdujących się w sieci lokalnej, tworzonej przez modem.

THOMSON	Administration
images & beyond	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Firewall - Parental Control - Windess
hia _	Status Diagnostics : This page provides for ping diagnostics to the LAN to help with IP connectivity problems.
Software	Ping Test Parameters
Connection	Ping Target 192 - 100 - 0 - 1 Ping Size 64 bytes
Password	No. of Pings 3 Ping Interval 3000 mis
Diagnostics	Startier Abotier Cas Basily
Event Log	Results
Initial Scan	Walting for layor.
Backup/Restore	
	To get an update of the result you must REFIELEN the page.

Instrukcja obsługi modemu WiFi U-TWG870U(EU) firmy Thomson

#### Gateway -> Status -> Event Log

Strona ta zawiera logi zdarzeń protokołu SNMP. Aby wyczyścić logi, kliknij przycisk **Clear logs**.

THOMSON	Administration
images & beyond	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Finewall - Parental Control - Wireless
R.,	Status
	Initial Scan : To speed up the modem's first time startup, enter known downstream frequency and/or upstream channel ID information here. Then click the 'Apply and Reboot' button. The modern will start scanning the cable network beginning with the values supplied here.
Software	
Connection	
Password	Initial DS Frequency: 88200000 Upstream Channel ID: 0
Diagnostics	Anyle and Entront
Event Log	
Initial Scan	
Backup/Restore	
@ - Thomson - 2007	

#### Gateway -> Status -> Initial Scan

Nie należy wpisywać wartości: Initial DS Frequency oraz Upstream Channel ID. Uzupełnienie tych danych może spowodować problemy w logowaniu modemu WiFi.

THOMSON	Administration
Imagies & beyond	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Finewall - Parental Control - Winekes Status Backup/Restore Settings - This page allows you to save your current settings locally on your PC, or restored settings previously saved.
Software	Backup
Connection Password	Restore Settings
Diagnostics	
Event Log	
Initial Scan	
Backup/Restore	
@ - Thomson - 2007	

#### Gateway -> Status -> Backup/Restore

Ta opcja umożliwia wykonanie kopii bezpieczeństwa wszystkich ustawień konfiguracyjnych w formie pliku oraz jego późniejsze wykorzystanie w celu przywrócenia tych ustawień. Aby zapisać plik, kliknij przycisk **Backup**. W przypadku potrzeby przywrócenia ustawień z pliku konfiguracyjnego, kliknij przycisk **Przeglądaj** i wskaż lokalizację pliku konfiguracyjnego. Po wskazaniu pliku powrócisz do poprzedniego ekranu. Następnie kliknij przycisk **Restore** (nastąpi przywracanie ustawień).

THOMSON	Administration
Images & beyond	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Finewall - Parental Control - Wireless
ka .	Status Backup/Restore Settings  This page allows you to save your current settings locally on your PC, or restored settings previously saved.
Software	Backup
Connection	
Password	Restore Settings
Diagnostics	
Event Log	
Initial Scan	
Backup/Restore	
@ - Thomson - 2007	

## Gateway -> Network

#### Gateway -> Network -> LAN

Na tej stronie można sterować funkcją serwera DHCP w sieci LAN (wewnętrznej). Jeżeli ta funkcja została aktywowana, wówczas UPC zapewnia adres IP dla bramy ze swojego serwera DHCP, a wbudowany w modem serwer dostarcza adresy IP, zaczynające się od adresu ustawionego w pozycji **Starting Local Address** w zakładce LAN. Serwer DHCP udostępnia adres/y IP przez tzw. czas dzierżawy.

Pozycja Starting Local Address umożliwia zmianę najniższego dostępnego adresu IP.

THOMSON	Please define a u Click <u>he</u>	sername and password for administration are to change the settings	Administration
images & beyond	Gateway V	OIP Status - Network - Advanced - Finewa	ill - Parental Control - Wireless
Line.	Network LAN : This page allo	ws configuration and status of the optional internal DH	ICP server for the LAN.
LAN	Network Configura	tion	
WAN	IP Address	192.188.0.1	
Computers	Subnet Mask MAC Address	2352552550 00:18:9b:3a:c4:4c	
DDNS	DHCP Server	● Yes ○ No	
Time	Lease Pool Start Lease Pool End Lease Time	192.1600.10 192.360.0.254 664800	
	Le	144	
@ - Thomson - 2007			

#### Gateway -> Network -> WAN

W tej zakładce można zwalniać i odświeżać adres IP modemu na przyciskach **Release WAN Lease** i **Renew WAN Lease**. Dodatkowo istnieje możliwość podmiany adresu MAC interfejsu bramy (Spoofed MAC Address).

THOMSON	Please define a usern Click <u>here</u> to	ame and password for administration o change the settings	Administrati	on
Images & beyond	Gateway VoIP	Status - Network - Advanced - Firewall -	Parental Control - Wineless	0
A.	Network WAN 1 This page allows c	onfiguration and status of the internal DHCP client fo	or the WAN.	
LAN	WAN IP Address	10.10.141.11		
WAN	MAC Address:	00:18:9b:3a:c4:4a		
Computers	Expires DNS Servers	Tue Dec 15 11:30:56 2009		
DDNS	Delter W	AN LERE J Jean WAN LERE		
Time	WAN Co	nnection Type page 💌		
	MTU	0		
	Host Name	(Required by some ISPs)		
	Domain Name	(Required by some ISPs)		
	Spoofed MAC Addre	SS 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00		
		Apply		
@ - Thomson - 2007				

#### Gateway -> Network -> Computers

Strona ta wyświetla podłączone komputery do modemu (są oznaczone jako **DHCP Client**). Można tu również zwolnić dzierżawę adresu IP (z sieci lokalnej) poprzez naciśnięcie przycisku **Force Available**. Po odświeżeniu dzierżawy na komputerze ulegnie zmianie adres IP.



### Gateway -> Network -> DDNS - Dynamic DNS service

Ta strona pozwala ustawić usługę DDNS.

THOMSON	Please define a username and password for administration Administration	n
itnages & bayond	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Finewall - Parental Control - Wineless - letwork DDNS : This page allows setup of Dynamic DNS service.	2
LAN WAN Computers DDNS Time	DDNS Service: Dauted	

#### Gateway -> Network -> Time Server

Pozwala ustawić serwer czasu i wyświetlić czas systemowy uzyskiwany poprzez protokół SNTP.

THOMSON	Please define a Click	usernan <u>here</u> to c	ie and pa hange th	assword fo	or administr	ation	Adminis	tratio	on
images & beyond	Gateway	VoIP	Stall is	Network	Advanced	Firewall -	Parental Control	Wireless	0
<b>A</b> -	Network	sliows con	figuration :	and display o	f the system t	me obtainer	1 from network server	rs via Simple	
THE .	Network Time Prote	ocol. The s	ystern has	to be reset	for any change	rs to take ef	ect.	a na canpa	
LAN	Enable SNTP	O'Yes (	No						
WAN	Current Time System Start Time	Tue Dec 1	15 10:21:2 14 17:15:0	1 2009 6 2009					
Computers	Time Server 1	rdink viaaet							
DDNS	Time Server 3	Tekedarfe	10022000						
Time	Timezone Offset	Hours a	Minute	S 0 M					
		T.							
@ - Thomson - 2007									

## Gateway -> Advanced

#### Gateway -> Advanced -> Options

Strona ta umożliwia aktywowanie i deaktywowanie niektórych funkcji modemu WiFi.

THOMSON	Please define a usernan Click <u>here</u> to e	ne and password for administration change the settings	Administration
images & beyond	Gateway VoIP	Status - Network - Advanced - Finewall -	Parental Control - Wireless
-kia	Advanced Options : This page allows	configuration of advanced features of the broadba	and gateway.
Options	WAN Blocking	Enable	
IP Filtering	Ipsec PassThrough PPTP PassThrough	Enable	
MAC Filtering	Remote Config Management	Enable	
Port Filtering	Multicast Enable UPnP Enable	Enable	
Forwarding	NatSip Alg Enable	🗹 Enable	
Port Triggers	(Lpply)		
DMZ Host			
RIP Setup			
Ø - Thomson - 2007			

- **WAN Blocking** blokuje odpowiedź na zapytania typu ping od strony interfejsu WAN. Umożliwia skuteczne ukrycie bramy internetowej.
- **Ipsec Pass Through** umożliwia przekazywanie połączeń wirtualnej sieci prywatnej pomiędzy komputerem z sieci lokalnej a internetem. Protokół IPSec jest mechanizmem, który zabezpiecza wirtualne sieci prywatne.
- **PPTP Pass Through** umożliwia przekazywanie połączeń wirtualnej sieci prywatnej pomiędzy komputerem z sieci lokalnej a internetem. Protokół PPTP jest mechanizmem, który zabezpiecza wirtualne sieci prywatne.
- Remote Config Management opcja umożliwia zdalny dostęp do strony konfiguracyjnej modemu od strony WAN/internetu. Dostęp ten jest możliwy tylko po wpisaniu hasła dostępowego i adresu IP modemu od strony WAN na porcie 8080, np. jeżeli modem ma adres IP 89.41.41.1 w pasku adresu w przeglądarce, należy wpisać wtedy http://89.41.41.1:8080.
- Multicast Enable umożliwia przekazywanie połączeń multicast pomiędzy komputerem z sieci lokalnej, a internetem. Opcję tą należy włączyć, aby zobaczyć lub usłyszeć niektóre rodzaje transmisji strumieniowej i treści w internecie
- **UPnP Enable** opcja Universal Plug and Play umożliwia urządzeniom sieciowym, takim jak konsole gier, odtwarzacze multimedialne, komputery, uzyskać dostęp i połączyć się z siecią. Urządzenia UPnP automatycznie rozpoznają usługi innych zarejestrowanych urządzeń UPnP w sieci, np. umożliwiają automatyczne przekierowanie portów.
- NatSip Alg Enable brak zastosowania w sieci UPC.

#### Gateway -> Advanced -> IP Filtering

Strona ta umożliwia zablokowanie dostępu do internetu określonym zakresom adresów IP, jednak komputery z zablokowanymi adresami IP mogą ciągle komunikować się z innymi komputerami w sieci wewnętrznej LAN.

images & beyond	Gateway	VOIP	Status - Network	- Advanced - Timewall -	Parental Control - Witeless	
	Advanced					
WA .	IP Filtering : T network devices	his page allows on the LAN.	the configuration o	f IP Address filters in order t	a block internet traffic to specific	
ptions		IP Filtering	1.2011.075			
P Filtering	Start Address	End Address	Enabled			
AC Ellbaring	192.168.0.0	192.168.0.0	- c			
AC Entering	192.168.0.0	192.168.0.0	- D			
ort Filtering	192.168.0.0	192,168.0.0	E .			
orwarding	192.168.0.0	192,168.0.0	<b>D</b>			
	192.168.0.0	192,168.0.0				
ort Triggers	192.168.0.0	192,168,0,0				
MZ Host	192.168.0.0	192.168.0.0				
110.00	192.168.0.0	192,168.0.0	<b>C</b>			
IP Setup	192.168,0.0	192,168.0.0	E			
		Apply				

#### Gateway -> Advanced -> MAC Filtering

Modem WiFi umożliwia zablokowanie dostępu do internetu po adresach fizycznych (MAC). Komputery z zablokowanymi adresami MAC mogą jednak w dalszym ciągu komunikować się z innymi komputerami w sieci wewnętrznej LAN.

THOMSON			
water a deriver y	Gateway VolP Station	etwork Advanced - Filewill	Parental Control   Werkess
<b>.</b>	Advanced		
NA _	MAC Filtering This page allows configured with devices on the LAN.	abon of MAC Address litters in orde	er to block internet traffic to specific
Options	14	C Address Filters	
IP Filtering	MAC 01 00: 00: 00: 00: 00: 00	MAC 02 00; [00; [00; [00;	00:00 100
	MAC 05[00: [00: [00: [00: [00: [00	MAC 0500; [ca; 00; [ca;	00:00
MAC Filtering	MAC 07 63: 00: 00: 00: 00: 00	MAC 00 00; 60; 00; 00;	10:00
Fort Filtering	MAC 00003:00:00:00:00:00	MAC 10 00; 60; 00; 00;	00100
Forwarding	MAC 11 00: 00: 00: 00: 00: 00: 00	MAC 12[00:[08:[00:[69:]	00;00
correction of the	MAC 1500-00:00:00:00:00	MAC 1600: 00: 00: 00:	00:00
Port Triggers	MAC 17 65: 56: 65: 68: 68: 66	MAC 18 00; 00; 00; 00;	00:00
DNZ Host	MAC 1000:00:00:00:00:00	MAG 20/00: 00: 00: 00:	00:00
TR CANO		Apply	
um betub			

#### Gateway -> Advanced -> Port Filtering

Strona ta umożliwia wpisanie zakresu portów docelowych (aplikacji) dla komputerów, które nie mają mieć dostępu do odpowiedniej usługi sieciowej. Na przykład, po zablokowaniu portu 80 (port odpowiadający za komunikację z serwerami WWW) nie będą działały tylko strony internetowe, a każda inna aplikacja komunikująca się z internetem (np. program pocztowy, komunikator) będzie miała dostęp do internetu. Aby zablokować zakres portów, należy wpisać port początkowy i końcowy, odpowiednio w **Start Port** i **End Port**. Jeżeli ma być zablokowany tylko jeden port, należy wpisać w **Start Port** i **End Port** tę samą wartość.

images & beyond	Ga	teway	VOIP	Status -	Nétwork -	Advanced - Fin	mall - P	mental Control	- Wireless	
	Adva Port F on the	inced iltering 1 LAN	This page	allows config	aration of por	t filters in order to	block spec	ific internet serv	ices to all dev	ice
ptions		Port F	itering	Finhad						
P Filtering	t	65535	Both .	Enabled						
IAC Filtering	1	65535	Both •	Г						
ort Filtering	1	65535	Both ·	6						
orwarding	1	65535	Both 💌	n						
ort Triagare	1	65535	Both ·	5						
ore ringgers	1	65535	Both .	E I						
MZ Host	1	65535	Both .	E						
IP Setup	1	65535	Both .	E I						
		A	- And							

#### Gateway -> Advanced -> Forwarding

Brama przepuszcza ruch z internetu do sieci lokalnej tylko na podstawie wcześniej wysłanego zapytania przez komputer z wewnętrznej Sieci LAN. Ignorowane są zapytania bezpośrednio wysyłane z internetu do sieci lokalnej. Chroni to przed złośliwymi atakami z zewnątrz. Jeżeli jednak zajdzie potrzeba komunikacji z internetu do komputera w sieci wewnętrznej na odpowiednim porcie, istnieje możliwość takiego przekierowania połączenia. Modem WiFi umożliwia do 10 takich przekierowań. Aby przekierowanie działało poprawnie należy, uzupełnić pozycje:

- Local IP Adr adres hosta docelowego w sieci wewnętrznej.
- Start Port port na interfejsie WAN na modemie, z którym łączy się komputer z internetu.
- End Port port docelowy na komputerze w sieci wewnętrznej.
- Protocol (TCP, UDP, TCP i UDP) protokół, który ma być używany w przekierowaniu portu (TCP, UDP, TCP i UDP)

images & beyond	Gateway	VóIP	St	an.e Net	work -	Advanced -	Firmvall -	Parents Control - Wireless	
	Advanced								
iller I	Forwarding 11 servers, etc. so provided.	This allows they can b	for inco e acces	oming reque sible from t	sts on he pub	specific port nu ic internet. A tal	mbers to r ale of com	each web servers, FTP servers, monly used port numbers is also	ma
ptions									
Filtering	Local IP Adr	Port Fo Start Po	rwardin rtEnd P	g ortProtocol	Enable	d			
a martine of	192.168.0.0	0	(0	Both .					
AC Filtering	192.168.0.0	0	0	Both 💌	-				
ort Filtering	192.168.0.0	0	0	Both ·	-				
	192.168.0.0	0	0	Both .	-				
orwarding	192.168.0.0	0	0	Both 💌	Π				
et Triaders	192.168.0.0	0	Ó	Both •	Г				
	192.168.0.0	0	0	Both +	-				
MZ Host	192.168.0.0	0	0	Both 💌	-				
5 Cabuo	192.168.0.0	0	0	Both .	<b>C</b>				
n Serup	192,168.0.0	0	0	Both ·	-				

#### Gateway -> Advanced -> Port Triggers

Niektóre serwisy używają dedykowanego zakresu portów po stronie klienta i dedykowanego zakresu portów po stronie serwera. Używając reguł przekazywania portów (port forwarding) w konfiguracji usługi NAT, na stałe przypisuje się przekazywanie konkretnych portów z adresu publicznego na porty adresu prywatnego w sieci LAN. W przypadku, gdy chcemy używać tych samych serwisów na różnych hostach w sieci LAN, należy użyć opcji **Trigger Port Forwarding**, która udostępnia porty dla wielu hostów. Router zapamiętuje adres IP hosta w sieci LAN, który nawiązuje połączenie na zdefiniowanych portach. Router odbiera zwrotne połączenie z serwisu i przekierowuje je na zdefiniowane porty zapamiętanego adresu IP w sieci LAN. Po zakończeniu połączenia kolejne hosty w sieci LAN mogą korzystać ze zdefiniowanych portów. Host rezerwuje porty na czas połączenia lub do wygaśnięcia połączenia.

Images & beyond	Ga	teway	VoIP	Sta	n.n Network	- Advanced -	Firewall -	Parintal Con	trol - Weeks	s - 6
4	Adva	nced								
iles _	Port T specia as vide	riggers Lapplicati to confere	This pag ons that re noing, voir	e allows quire spi ce, gamir	configuration of scific port numb og, and some m	dynamic triggers ers with bi-directi essenging progra	to specific ( onal traffic to am features	devices on the function prop may require th	LAN. This allow enly. Applicatio ese special se	vs for ns such ttings
options										
P Filtering	Trigge	er Range	Port T Target	riggering Range	Protocol Ena	ble				
IAC Filtering	Start I	PortEnd F	ort Start P	ort End F	TCP .					
ort Filtering	0	0	0	0	TCP 🗐 🗂					
onvarding	0	0	0	0						
	0	0	0	0	TCP .					
ort inggers	0	0	0	0	TCP 💌 🗖					
MZ Host	0	0	0	0	TCP 💌 🗖					
	0	0	0	0						
IP Setup	6	10								

#### Gateway -> Advanced -> DMZ Host

Strona ta umożliwia wyznaczenie jednego komputera i przekierowanie na niego wszystkich portów z interfejsu WAN tak, żeby był całkowicie widoczny od strony internetu.

images & beyond	Gateway VoTP
E.	Advanced
WA .	DMZ Host (Exposed Host) This page allows configuration of a specific network device to be exposed or visible directly to the VVAN (public internet). This may be used when problem applications do not work with port triggers. Entering a "0" means there are no exposed hosts.
Options	
P Filtering	DMZ Address 192.168.0.0
IAC Filtering	
ort Filtering	
orwarding	
ort Triggers	
MZ Host	
RIP Setup	
9 - Thomson - 2007	

#### Gateway -> Advanced -> RIP Setup

Strona umożliwia konfigurację modemu WiFi do pracy w małych sieciach jako urządzenia do ustanowienia najlepszej trasy pakietów (**Routing Information Protocol**, Protokół Informowania o Trasach). Opcja ta nie jest dostępna w sieci UPC.

unates a netona	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Finewall - Parental Control - Wireless
· ·	Advanced
WA .	Routing Information Protocol Setup   This page allows configuration of RIP parameters related to authentication destination IP address/subnet mask, and reporting intervals. RIP automatically identifies and uses the best known an quickest route to any given destination address.
Options	
P Filtering	RIP Support Disabled
IAC Filtering	RIP Authentication Key
Port Filtering	RIP Authentication Key ID 0
Forwarding	RIP Reporting Interval 30 seconds
or maraning	Apply
on inggers	
MZ Host	
IP Setup	

## Gateway -> Firewall

#### Gateway -> Firewall -> Web Filter

Opcja ta umożliwia włączanie, wyłączanie i konfigurację funkcji zapory (firewall) związanych z przeglądaniem stron i filtracją treści protokołu http. Możliwe jest włączanie, przekazywanie lub blokowanie pewnych typów pakietów przez modem. Ich aktywacja następuje poprzez zaznaczenie i aktywowanie przyciskiem **Apply**.

Można aktywować następujące funkcje filtrowania:

- Filtr Proxy
- Filtr plików cookie (ciasteczka)
- Filtr apletów Java
- Filtr wtyczek ActiveX
- Filtr wyskakujących okien przeglądarki, tzw. popup
- Blokada pakietów fragmentowanych
- Wykrywanie skanowania portów
- Wykrywanie ataków typu flood
- Zapora ogniowa

Jeżeli któryś z komputerów w sieci lokalnej ma być wykluczony z powyższych reguł, można wpisać jego adres MAC w pozycji **Trusted Computer** (komputer zaufany) i kliknąć **Add**, aby dodać do listy poniżej.

images & beyond	Gateway Voli	Status - Network - Advanced - Firewall - Parental Control - Wireless
0.11	Firewall	
iller -	Web Content Filter Th blocked by the firewall. A I Specific Firewall features protection against Denial	his page allows certain Web-oriented cookies, java scripts, and pop-up windows to be list of "trusted computers" can also be defined that are not subject to any filters configured. can also be enabled. It is highly recommended that the Firewall is left enabled at all times of Service attacks. Go to the Parental Control page to block internet access to specific site.
/eb Filter	Web Features	
OD Eilher	Filter Proxy	T Enable
or of the transfer	Filter Cookies	C Enable
ocal Log	Filter Java Applets	T Enable
	Filter ActiveX	C Enable
emote Log	Filter Popup Windows	C Enable
	Block Fragmented IP Pac	ikets 🗂 Enable
	Port Scan Detection	Enable
	IP Flood Detection	🛡 Enable
	Firewall Protection	P Enable
	Apply	
	Trusted Computers	
	00 : 00 : 00 : 00	: 00 : 00 Add
	No Tauted Computers	
Thomson - 2007	into inteled computers	

#### Gateway -> Firewall -> TOD Filter

Strona ta umożliwia utworzenie zestawu czasowych reguł blokowania komputerów znajdujących się w sieci lokalnej. Blokadę można ustawić na konkretne dni lub/i godziny. Aby dany komputer był objęty regułami, należy wpisać jego adres MAC, a następnie kliknąć **Add**.

HOMSON images & beyond		
	Gateway VOIP Status - Network - Advanced - Firewall - Parental Control - Wineless	- 1
	Firewall	
ika .	Time of Day Access Filter : This page allows configuration of web access filters to block all internet traffic to an from specific network devices based on time of day settings.	nd
Neb Filter	00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00	
TOD Filter	No there externel T E cambled Berrown	
Local Log	Days to Block	
Damata Loa	Everyday Sunday Monday Tuesday	
Kennote Log	□ Wednesday □ Thursday □ Friday □ Saturday	
	Time to Block	
	Start 12 (hour) 00 (min) AM	
	End 12 (hour) 00 (min) AM *	
	Apply	
8 - Thomson - 2007		

#### Gateway -> Firewall -> Local Log

Strona umożliwia zapisywanie przez modem zdarzeń (logów), zgodnie z ustanowionymi wcześniej regułami zapory. W pozycji **Contact Email Address** można określić adres e-mail, na który logi mają być wysyłane. Należy pamiętać o wpisaniu adresu serwera SMTP w pozycji **SMTP Server Name** (serwera, z którego będą przychodziły logi). Aby opcja zadziałała, należy zaznaczyć **E-mail Alerts** i kliknąć **Apply**.

THOMSON	Administration
images & beyond	Gateway VoIP Status - National - Advanced - Firewall - Parantal Control - Windows
La .	Firewall Local Log . This page allows configuration of Firewall event log reporting via email alerts and a local view of the attacks on the system.
Web Filter TOD Filter Local Log	Contact Email Address SMTP Server Name E-mail Alerts Apply Apply
Remote Log	E-maillog ClearLog

#### Gateway -> Firewall -> Remote Log

Strona umożliwia określenie adresu IP, pod którym znajduje się zdalny serwer logów systemowych, gdzie można zapisywać zdarzenia ustanowionych wcześniej reguł zapory. Każdorazowo, jeżeli pojawi się jakiś wpis w dzienniku zdarzeń, zostaje on zapisany na zdalnym serwerze.

	Administration		
	Gateway VoIP Status - Network - Advanced - Firewall - Parental Control - Wireless	5	
L.	Firewall Remote Log : This page allows optional configuration of events to be sent to a local SysLog server.		
Web Filter	Send selected events		
TOD Filter	Blocked Connections     Known Internet Attacks		
Local Log	C Product Configuration Events		
Remote Log	to SysLog server at 192.168.0. 0		
@ - Thomson - 2007			

## Gateway -> Parental Control

Opcja ta umożliwia włączanie, wyłączanie i konfigurację funkcji zapory, związanych z przeglądaniem stron i filtracją treści protokołu http oraz stron html. Możliwe jest włączenie przekazywanie lub blokowanie filtrowania przez modem. Ich aktywacja następuje poprzez zaznaczenie i aktywowanie przyciskiem **Apply**.

Poniżej przedstawione są możliwości filtrowania:

- filtrowanie stron WWW po wprowadzonych słowach kluczowych (blokowana jest strona zawierająca zakazane słowo),
- filtrowanie poprzez wpisanie pełnej domeny (blokowana jest strona po pełnym adresie WWW)

THOMSON			Administration
images & beyond	Gateway Vol	P Status - Network - Advanced - Finavall -	Parental Control - Windows
bia .	Parental Control Basic Setup This pag When you change your P for your new settings to b	e allows basic selection of rules which block certain I Parental Control settings, you must click on the approp ake effect. If you refresh your browser's display, you v	nternet content and certain Web sites priate "Apply", "Add" or "Remove" buth vill see the currently active settings.
Basic	Content Filtering Keyword Blocking I'' En Dormain Blocking I'' En Keyword List Remove Keyword Blocked Dormain List	Add Keyword	
@ - Thomson - 2007			
	Bamo a Domes	Add Domain	
	riemove comdin		

### Gateway -> Wireless

Wszelkie zmiany w ustawieniach sieci bezprzewodowej powinno być wprowadzane za pomocą komputera, połączonego z modemem kablem sieciowym Ethernet.

Zakładki ustawień bezprzewodowych umożliwiają zaawansowanym użytkownikom zmianę ustawień bezpieczeństwa i niezawodności połączenia bezprzewodowego w taki sposób, aby odpowiadały jego wymaganiom i potrzebom. Modem WiFi oferuje kilka sposobów uwierzytelniania dostępu do sieci bezprzewodowej w standardzie 802.1x:

- szyfrowanie WPA, WPA2 lub WPA-PSK, WPA2-PSK,
- 64 lub 128-bitowe szyfrowanie WEP,
- Access Control List (Lista Kontroli Dostępu) umożliwia ograniczenie dostępu bezprzewodowego tylko do konkretnych komputerów po adresach MAC,

#### Wydajność

Dane wymieniane pomiędzy modemem a komputerem są transmitowane drogą bezprzewodową. Może się zdarzyć, że ustawiony fabrycznie kanał jest zakłócany przez inną sieć bezprzewodową. Jeżeli połączenie bezprzewodowe jest zrywane lub jest znacznie wolniejsze niż połączenie poprzez kabel Ethernet, należy zmienić numer kanału transmisyjnego. Można to zrobić w zakładce **Basic**.

#### Uwierzytelnianie

Uwierzytelnianie służy do weryfikacji czy komputer podłączony do sieci bezprzewodowej ma zezwolenie na komunikację z modemem. Poniżej przedstawione są zalecane zmiany w domyślnej, fabrycznej konfiguracji sieci bezprzewodowej.

Na stronach Basic oraz Access Control można zmienić:

- Network Name (SSID) nazwa sieci bezprzewodowej
- Closed Network rozgłaszanie SSID
- Access Control lista kontroli dostępu, umożliwiającą dodanie adresów fizycznych MAC komputerów, które mają wyłączność na komunikację z modemem.

#### UWAGA:

Modem WiFi w sieci UPC posiada zdefiniowaną fabrycznie nazwę SSID oraz hasło do sieci bezprzewodowej. Informacje te znajdują się na spodzie urządzenia.

#### Bezpieczeństwo

Bezpieczeństwo połączenia zapewnia szyfrowanie danych, transmitowanych drogą radiową między modemem WiFi a podłączonymi do niego komputerami tak, aby nikt niepowołany nie mógł ich odczytać/przejąć.

Zalecane ustawienia bezpieczeństwa to:

- szyfrowanie danych WPA-PSK i WPA2-PSK
- zmiana domyślnej nazwy SSID na unikalną, zdefiniowaną przez użytkownika (Gateway->Wireless->Basic)
- · zmiana hasła do sieci bezprzewodowej (Gateway->Wireless->Security, pole WPA Pre-Shared Key),
- zmiana nazwy użytkownika oraz hasła dostępu do modemu (Gateway->Status->Password).

#### Gateway -> Wireless -> 802.11b/g/n Radio

Aby móc ustawić podstawową konfigurację sieci WiFi na routerze Thomson, wybierz opcję **Radio** po kliknięciu na **Wireless**. Wszystkie parametry w menu, muszą być zgodne z ustawieniami karty sieciowej w twoim komputerze.

Na tej stronie możesz zmienić podstawową konfigurację dostępu do sieci bezprzewodowej:

- Interface opcja włącza (Enabled) lub wyłącza (Disabled) sieć bezprzewodową. Jeżeli opcja zostanie wyłączona wówczas ponowna aktywacja sieci bezprzewodowej wymaga restartu urządzenia
- Wireless Mac Adress adres fizyczny interfejsu bezprzewodowego
- Output Power moc sygnału wifi
- 802.11 Band częstotliwości nadawania 2,4 GHz lub 5 GHz
- 802.11 n-mode wersja standardu N
- Bandwidth szerokość pasma częstotliwości kanału 20 MHz lub 40 MHz
- Sideband for Control Channel kontrola kanałów drugorzędnych, mają zastosowanie wyłącznie, jeśli brama pracuje w szerokości pasma 40 MHz
- · Control channel wybór kanału nadawania
- · Current channel aktualny kanał



Poniższa tabela prezentuje ustawienia fabryczne sieci bezprzewodowej

Nazwa sieci WiFi	Rodzaj sieci	Kanał	Nazwa Sieci (SSID)
UPCxxxx	Open (otwarta)	1,6 lub 11	Enabled (widoczna)

#### Gateway -> Wireless -> Primary Network

Ta strona umożliwia ustawienie uwierzytelniania sieciowego (hasło dostępowe do sieci bezprzewodowej). Istnieje możliwość wybrania wielu ustawień dotyczących szyfrowania danych transmitowanych drogą bezprzewodową.

THOMSON	Please define a username and password for administration Click <u>here</u> to change the settings		Administration	
images & beyond	Gateway VoIP	Status - Network - Advanced	- Firewall -	Parental Control - Wireless
	Wireless			
NA .	802.11 Primary Network : T	his page allows configuration of the	Primary Wire	eless Network and its security setting
Padia	Primary Network Thom_	D2046917 (00.26.24.1c.98.6e)		
Naulu	Primary Network	Enabled 😽	Automatic	Security Configuration
Primary Network	Network Name (SSID)	Thom_D2046917	Disabled 😁	
Guest Network	Closed Network	Open 🔗		
PROPERTORN	WPA	Domittied ~		
Access Control	WPA-PSK	Enabled 🐱		
Advanced	WPA2	Disserve -		
	WPA2-PSK	Enabled 🛩		
Bridging	WPA/WPA2 Encountion	TVIDAAES V		
VMM	WPA Pre-Shared Key		e e e	
	in a resoluted hey	C Show Key		
	RADIUS Server	0.0.0.0		
	RADIUS Port	111112		
	RADIUS Key		t i	
- Thomson - 2007				
	Group Key Rotation Interval	0		
	WPA/WPA2 Re-auth Interval	19600		
	WEP Encryption	Decabled ~		
	Shared Key Authentication	Cettorial ~		
	802 1x Authentication	Disability ~		
	Network Key 1			
	Network Key 2			
	Network Key 3			
	Network Key 4			
	Current Network Key	(II ~)		
	PassPhrase			
		Generate WEP Keys		
		Apply		

**WPA (WiFi Protected Access)/WPA2** - standard szyfrowania, stosowany w połączeniu z serwerem uwierzytelniania RADIUS, który zapewnia scentralizowane zarządzanie i kontrolę dostępu oraz zapewnia silniejsze szyfrowanie i uwierzytelnianie WPA.

**WPA-PSK (WPA-Pre-Shared Key)/WPA2-PSK (WPA2-Pre-Shared Key)** – standard przydatny w przypadku małych sieci domowych, które nie potrzebują serwerów uwierzytelniania. Umożliwia ręczne wpisanie hasła sieci bezprzewodowej tak, aby użytkownik domowy mógł samodzielnie skonfigurować ustawienia.

**Szyfrowanie WEP** - można wybrać szyfrowanie 64 lub 128 bitowe stosownie do potrzeb. Jeżeli zostanie wybrana opcja **Disabled**, klucze sieciowe nie będą widoczne, a opcja pozostanie wyłączona. Jeżeli jest zaznaczona, dane transmitowane pomiędzy modemem a komputerem są zaszyfrowywane.

Przy wyborze szyfrowania WEP można ustawić następujące pozycje:

- Shared Key Authentication dwie opcje do wyboru Optional lub Required.
- Network Key 1 to 4 (klucz sieciowy 1-4) system pozwala wprowadzić cztery zestawy z klucza WEP. Szyfrowanie WEP 64-bitowe wymaga wprowadzenia 5 znaków alfanumerycznych lub 10 liczb szesnastkowych, szyfrowanie 128-bitowe wymaga odpowiednio 13 znaków alfanumerycznych lub 26 szesnastkowych.
- Current Network Key umożliwia wybranie aktualnego klucza szyfrującego (od 1 do 4).
- PassPhrase w tej opcji istnieje możliwość wpisania od 8 do 63 znaków ASCII.
- Generate WEP Keys aby wygenerować losowe hasło (passphrase) należy przycisnąć przycisk.

WEP Encryption	WEP (128-bit)	
Shared Key Authentication	Optional 💌	
802.1× Authentication	Disabled 💌	
Network Key 1	000000000000000000000000000000000000000	0000
Network Key 2	000000000000000000000000000000000000000	0000
Network Key 3	000000000000000000000000000000000000000	0000
Network Key 4	000000000000000000000000000000000000000	0000
Current Network Key	1 💌	
PassPhrase		Generate WEP Keys

#### 802.1x Authentication (opcje dla zaawansowanych użytkowników)

Funkcja uwierzytelniania 802.1x w modemie umożliwia ustawienia następujących opcji:

- Serwer Radius RADIUS jest protokołem do przeprowadzenia uwierzytelniania, autoryzacji i konfiguracji połączeń min. bezprzewodowych. W opcji tej należy podać adres IP serwera RADIUS.
- **Port Radius** obecnie zgodnie z dokumentem RFC 2138 serwer radius standardowo pracuje na porcie 1812. Port ten jest ustawiany domyślnie.
- Radius Key klucz Radius.

WPA/WPA2 Encryption	Disabled 💌	
WPA Pre-Shared Key		
RADIUS Server	0.0.0.0	
RADIUS Port	1812	
RADIUS Key		
Group Key Rotation Interval	0	
WPA/WPA2 Re-auth Interval	3600	
WEP Encryption	WEP (128-bit) 🔽	
Shared Key Authentication	Optional 💌	
802.1x Authentication	Enabled 💌	
Network Key 1		
Network Key 2		
Network Key 3		
Network Key 4		
Current Network Key	1 🕶	
PassPhrase		Generate WEP Keys
	Apply	

Przy wyborze szyfrowania WPA/WPA2 są dostępne następujące opcje:

#### • Szyfrowanie WPA/WPA2:

- **TKIP** protokół używany w celu zabezpieczania warstwy łącza danych w sieciach bezprzewodowych zgodnych ze standardem IEEE 802.11. TKIP do szyfrowania wykorzystuje algorytm RC4, utrudniono odczytanie wektora inicjującego poprzez haszowanie wartości oraz wymuszono generację nowych kluczy po każdych 10 000 pakietów.
- **AES** zapewnia bezpieczeństwo między stacjami roboczymi działającymi w trybie ad hoc. Używa matematycznego algorytmu szyfrowania, który używa zmiennej wielkości klucza 128, 192 lub 256 bitów.
- **TKIP + AES** połączenie tych dwu opcji szyfrowania.
- RADIUS Server, RADIUS Port, RADIUS Key informacje na ten temat znajdują się w poprzedniej sekcji.
- Group Key Rotation Interval opcja ustanawiająca interwał czasowy zmiany klucza, jednostką jest sekunda. Może powodować zmniejszenie przepustowości łącza.
- WPA/WPA2 Re-auth Interval jeżeli komputer jest połączony z modemem WiFi bezprzewodowo na okres dłuższy niż ustawiona wartość, nastąpi rozłączenie i uwierzytelniania zostaną wykonane ponownie. Domyślną wartością jest 3600 sekund.

WPA Enabled 🐱
WPA-PSK Disabled 🐱
WPA2 Disabled 🐱
WPA2-PSK Disabled 🐱
WPA/WPA2 Encryption TKIP 🛛 🔽
WPA Pre-Shared Key
RADIUS Server 0.0.0.0
RADIUS Port 1812
RADIUS Key
Group Key Rotation Interval 0
WPA/WPA2 Re-auth Interval 3600

Przy wyborze WPA-PSK/ WPA2-PSK można zmienić następujące parametry:

- Group Key Rotation Interval, WPA/WPA2 Re-auth Interval opis powyżej.
- WPA Pre-Shared Key klucz sieciowy, musi zawierać od 8 do 63 znaków, Podanie tego klucza umożliwia połączenie się z siecią bezprzewodową.

WPA	Disabled 💌
WPA-PSK	Enabled 💌
WPA2	Disabled 💌
WPA2-PSK	Enabled 💌
WPA/WPA2 Encryption	TKIP 🔽
WPA Pre-Shared Key	
RADIUS Server	0.0.0.0
RADIUS Port	1812
RADIUS Key	
Group Key Rotation Interval	0
WPA/WPA2 Re-auth Interval	3600

#### Automatic security configuration

Automatic security configuration

WPS 💌
WPS Config State: Unconfigured
The physical button on the AP will provision wireless clients using Wi-Fi Protected Setup (WPS)
Device
Name ThomsonAP
WPS Setup AP
PIN: 12345670 Configure
WPS Add Client
Add a client: ○Push-Button ⊙PIN Add PIN:

WiFi Protected System (WPS) umożliwia w prosty sposób podłączenie i skonfigurowanie połączenia bezprzewodowego. Kiedy sieć bezprzewodowa jest konfigurowana poprzez system WPS dane co do połączenia są wymieniane pomiędzy routerem Thomsona a kartą WiFi tak aby na obu urządzeniach od razu nastąpiło połączenie szyfrowane.

- WPS Config włącza lub wyłącza funkcję. WPS to pozycja włączona
- Device Name umożliwia zmianę fabrycznej nazwy sieci
- WPS Setup AP proszę pominąć ten krok
- WPS add client umożliwia dodanie komputera na dwa sposoby, poprzed "Push button" lub "PIN"

Jeżeli zostanie wybrana opcja "Push Button", na ekranie pojawi się:

WPS Add Client				
Add a client:		$^{\rm OPIN}$	Add	

Po naciśnięciu "Add" router będzie się łączył z komputerem, a na ekranie pojawi się następujący monit z informacją o łączeniu (WPS Configure Status: InProgress"):



Po zakończeniu procesu parowania, komunikat "InProgress" zamienia się na "Success".

## WPS Setup AP SUCCESSFUL

AP Configuration is complete. Click 'Continue' to return to the previous page.

Continue
WPS Configure Status: Success!
-

Jeżeli zostanie wybrana opcja "PIN", należy wprowadzić kod PIN w polu, jak pokazano poniżej:

WPS Add Client								
Add a client:	C Push-Button	$\odot\text{PIN}$	Add					
PIN:								

Należy wpisać od 4 do 8 cyfr i nacisnąć przycisk "Add'. Pojawi się ekran:



Po zakończeniu procesu parowania komunikat "InProgress" zamienia się na "Success".

## WPS Setup AP SUCCESSFUL

AP Configuration is complete. Click 'Continue' to return to the previous page.

Continue

Entered PIN:

WPS Configure Status: Success!

### Gateway -> Wireless -> Guest Network

Ta strona pozwoli ustawić dodatkową sieć WiFi (dodatkowo rozgłaszany SSID).

HOMSON	Click <u>her</u>	g to c	hange th	e settings			Adminis	crati	יוכ
images & beyond	Gateway Vo	IP	Status	Network	Advanced	Firewall	Parental Control	Wireless	
5 I T	Wireless								
	802.11 Guest Network	k Thi	s page allo	ws configur	ation of a gue	st network.			
lev .	-								
dio		G	iuest Netw	ork Thom_G	2631020 (02:26	24 1c 98 6f)	*		
and the base of the	Gues	it WiFi	Security :	Settings			Guest LAN Setting	gs	
iry Network	Guest N	letwork	Enabled	4		DHCP S	Server Disabled 🛩		
Network	Guest Network Name	(SSID)	Thom_G26	31020		IP Ad	dress 192 168 1.1		
Control	Closed N	letwork	Open 💌			Subnet	Mask 255 255 255 0		
22 CONTROL		WPA	Disabled	<b>Y</b>		Lease Pool	Start 192 168 1.10		
inced	VVP	MDA2	Enabled Devalued			Lease Poo	ol End 192 168 1.99		
na	WPA	2.PSK	Disabled			Lease	Time 85400		
		C-1 City	Change a				Apply		
	WPA/WPA2 End	ryption	AES	Y		Re	estore Guest Network D	efaults	l.
	WPA Pre-Shar	ed Key			_				
			Show	Key					
	RADIUS	Server	0.0.0.5						
h - 2007	RADIL	IS Port	1812						
	RADI	JS Key							
	Group Key Rotation	Interval	0	_					
	WPA/WPA2 Re-auth	interval	3600	_					
	WEP End	ryption	Destined	~					
	Shared Key Authen	tication	Optional						
	802.1x Authen	tication	Enabled .	-					
	Network	Key 1							
	Network	Key 2							
	Network	cKey 3	1						
	Network	CKey 4	(an off						
	Gurrent Netwo	obrasa	A.~						
	Fass	inase	Comment	ate WER K-					
			Genter	au mur nuy	() ()				

#### Gateway -> Wireless -> Access Control

Strona ta umożliwia ustanowienie kontroli połączeń bezprzewodowych do modemu WiFi po adresach fizycznych kart sieciowych (MAC Addresses).

THOMSON	Please define a Click	Administration							
intages & beyond	Gateway	VoIP	Status -	Network -	Advanced	Firewall-	Parental Control	Wireless	2
1.	Wireless						and a state of the		
RUA .	802.11 Access Cor connected clients	ntrol : Th	is page allow	is the confi	guration of th	e Access Co	ontrol to the AP as we	II as status o	in the
Radio	Administration	Allow 🐱	(Allow of Den	v Access to	Administration	Web Page fr	om PC connected over V	V#1	
Primary Network	Web Page Access								
Guest Network	MAC Restrict Mode	Disabled							
Access Control	MAC Addresses								
Advanced									
Bridging									
WMM		-							
		Apply							
@ - Thomacn - 2007	Connected Clients	MACA	dress Ag	eisi RSS	(dBm) Ty	Pe IP Add	r Host Name		

- MAC Restrict Mode jeżeli została wybrana opcja Disabled, każdy komputer będzie miał możliwość połączenia się z siecią bezprzewodową. Opcja Allow zezwala na połączenie tylko wybranym i wpisanym adresom MAC. Opcja Deny blokuje dostęp do sieci bezprzewodowej wybranym i wpisanym w tabeli adresom MAC.
- MAC Address (adres fizyczny) adres MAC składa się z 6 par znaków alfanumerycznych (dla liczb od 0 do 9, dla liter od A do F). Przykładowy adres MAC może wyglądać następująco 00:90:4B:F0:FF:50. Adres taki zazwyczaj można odnaleźć na naklejce znajdującej się na spodzie urządzenia. Adres MAC można także sprawdzić w systemie operacyjnym w ustawieniach sieciowych. Aby adres ten znalazł się na liście Kontroli dostępu, musi zostać wpisany do tabeli, a następnie należy zatwierdzić go przyciskiem Apply.
- **Connected Clients** informuje o podłączonych do modemu urządzeniach.

#### Gateway -> Wireless -> Advanced

Dla zaawansowanych użytkowników istnieje możliwość zmiany dodatkowych ustawień sieci bezprzewodowej.



- 54gTM Mode umożliwia zmianę prędkości sieci bezprzewodowej.
- Basic Rate Set umożliwia wybór podstawowej prędkości sieci bezprzewodowej.
- 54gTM Protection włącza lub wyłącza ochronę.
- XpressTM Technology włączona opcja umożliwia przyspieszenie prędkości zbiorczej o 27% w sieci 802.11g i aż o 75% w sieci 802.11b i 802.11g.
- Afterburner Technology opcja umożliwia przyspieszenie sieci bezprzewodowej do prędkości ok. 125 Mbit wykorzystując tylko jeden kanał transmisji. Działa tylko z chipsetami Broadcom.
- Rate prędkość transmisji. Z rozwijanego menu można wybrać kilka opcji, które będą odpowiadać wymaganiom.
- Output Power moc transmisji nadawania sygnału radiowego, istnieje możliwość procentowego zmniejszenia mocy.
- DTIM Interval wartość ta jest używana do informowania podłączonych komputerów, kiedy zbuforowane w modemie ramki danych będą dostarczone i jak często następuje ich transmisja (zakres wartości: 1 ~ 255).
- **Fragmentation Threshold** opcja ta umożliwia ustawienie wielkości niefragmentowanej ramki, która jest transmitowana z modemu WiFi do komputera drogą radiową bez błędów transmisyjnych. Ustawienie to zwiększa wydajność transmisji, tak by ramka nie musiała być przesyłana ponownie (zakres wartości: 256 ~ 2346).
- RTS Threshold opcja umożliwia zmiany transmisji ramki większej niż wpisana wartość. Każda powyżej wpisanej wartości będzie transmitowana w 4 drożnej transmisji (zakres wartości: 0 ~ 2347).

#### Gateway -> Wireless -> Bridging

**Bridging** to zakładka, w której można ustawić opcje związane z **WDS (Wireless Distribution System)**. WDS to inaczej funkcja bezprzewodowego mostu. Jeśli AP (Access Point) lub bezprzewodowy router posiadają funkcję WDS, to możliwe jest wtedy bezprzewodowe łączenie tych urządzeń. Drugi AP otrzymuje sygnał od pierwszego, wzmacnia go i rozsyła dalej w granicach swojego zasięgu.

THOMSON	Please define a Click	usernan <u>here</u> to c	he and password fo change the settings	r administration	Adminis	tratic	n
Images & beyond	Gateway	VoIP	Status - Network -	Advanced - Firewall -	Parental Control -	Wireless	0
1	Wireless						
	Bridging This p	age allows	configuration of WDS f	eatures.			
Radio	Wireless Bridging	Disabled	e				
Primary Network	Remote Bridges						
Guest Network		6					
Access Control		Apply					
Advanced							
Bridging							
WMM							
@ - Thomson - 2007							

- Wireless Bridging Disabled wyłącza funkcję, Enabled uaktywnia WDS.
- **Remote Bridges** miejsce na adresy fizyczne MAC routerów, z którymi tworzy się most sygnałowy.

#### Gateway -> Wireless -> WMM

**WiFi Multimedia (WMM)** jest częścią standardu bezprzewodowego LAN IEEE 802.11e dla usługi QoS (Quality of Service). QoS ma za zadanie zoptymalizowanie ruchu sieciowego tak, aby wybrane usługi czasu rzeczywistego, np. połączenia video miały najwyższy priorytet w ruchu pakietów.

- WMM Support. On włączenie usługi WMM, tak aby nadać najwyższy priorytet strumieniowym usługom multimedialnym. Off - wyłączenie usługi WMM.
- No-Acknowledgement. On włączenie funkcji braku potwierdzeń. Uaktywnienie tej opcji może przyczynić się do uzyskania lepszej przepustowości. Off wyłączenie tej funkcji.
- **Power Safe Support. On** włączenie funkcji oszczędzania energii na podstawie zmiany mocy sygnału bezprzewodowego. **Off** wyłączenie tej funkcji.



## VOIP

### VOIP -> Basic Status -> Basic LAN

Strona ta wyświetla podstawowe informacje o stanie poł ączeń sieciowych.

HOMSON	Please define a username and Click <u>here</u> to change	l password for admin e the settings	istration	Administration
Images & beyond	Gateway VoIP Basic			0
	Basic Status			
100	Basic LAN			
	RF Parameters			
ian	RF Parameters - Downstream			
info	Channel Frequency Power Sig	nal to Noise Ratio Mod	ulation	
	1 0.0 MHz 0.0 dBmV	0.0 dB	None	
g	2 0.0 MHz 0.0 dBmV	0.0 dB	None	
	3 0.0 MHz 0.0 dBmV	0.0 dB	None	
9	4 0.0 MHz 0.0 dBmV	0.0 dB	None	
	5 0.0 MHz 0.0 dBmV	0.0 dB	None	
	6 0.0 MHz 0.0 dBmV	0.0 dB	None	
	7 0.0 MHz 0.0 dBmV	0.0 dB	None	
	8 0.0 MH2 0.0 dbmv	0.0 05	None	
	RF Parameters - Upstream		50	
	Channel Frequency Power Up	stream Data Rate Modu	lation	
	1 0.0 MHz 5.0 dBmV	0 Ksym/sec	PSK	
	2 0.0 MHz 0.0 dBmV	0 Ksym/sec	2PSK	
	3 0.0 MHz 0.0 dBmV	0 Ksym/sec	2PSK	
007	4 0.0 MH2 0.0 dBmV	U Ksym/sec	JPSK	
	Status			
	System uptime 0 days 06h 47r	m.16s		
	Computers detected 0			
	CM Status Not synchroniz	ted		
	WAN Isolation OFF			
	Time and Date			
	Interface Parameters			
	Interface Name LAN			
	Provisioned Enabled State	Up		
	Speed 0 Mbps MAC address	00-10-95-de-ad-02		

#### VOIP -> Basic Status -> Hardware info

Strona ta wyświetla informacje o stanie sprzętu.

THOMSON	Please define a username and password for administration Click <u>here</u> to change the settings	Madministration
images & beyond	Gateway VoIP Basic	0
1.0	Basic Status	
The last	Hardware Info	
Racic lan	System	
AND THE THIT	HW Revision 1.0 VENDOR Thomson	
Hardware Info	BOOT Revision 2.3.0 SW Revision STB2.01.12.12	
Event log	Serial Number 54321740512349	
Cm state	MTA Hardware Information	
	Mta Serial Number 54321740512349	
	Software Build and Revisions	
	Firmware Name TWG870-B2.01.12.T2-100324-F-1C1.bin	
	Firmware Build Time 15:32:55 Wed Mar 24 2010	
© - Thomson - 2007		

Instrukcja obsługi modemu WiFi U-TWG870U(EU) firmy Thomson

#### VOIP -> Basic Status -> Event log

Strona ta wyświetla logi zdarzeń.

THOMSON	Please defi	ne a userr llick <u>here</u> f	name a lo chai	nd password for administration nge the settings	Administration
images & beyond	Gateway	VoIP	Bas	ic	0
P.	Basic Stat	us			
THA .	Event Log -	DOCSIS			
Basic lan	DOCSIS P	cketCable			
Hardware info			E.e.e.		
Event log	Date/Time	Event ID	Level	Description	
Cm state	03/30/2010 08 50	82000500	03	Started Unicast Maintenance Ranging - No MAC=00:18:9b:3a:c4:87;CMTS-MAC=00:1 VER=3.0;	o Response received - T3 time-out;CM- 5:a7:54:d6:54;CM-QOS=1.1;CM-
	03/29/2010 16.59	68000300	05	DHCP WARNING - Non-critical field invalid MAC=00.18.9b:3a:c4.87;CMTS-MAC=00.1 VER=3.0;	d in response (CM- 5:a7/54:d6:54;CM-QOS=1.1;CM-
	03/29/2010 16.58	66010100	04	Missing BP Configuration Setting TLV Typ MAC=00:18:9b:3a:c4:07;CMTS-MAC=00:1 VER=3.0;	e: 17.9;CM- 5:a7:54:d6:54;CM-QOS=1.1;CM-
	03/29/2010 16.58	66010100	04	Missing BP Configuration Setting TLV Typ MAC=00.18.9b:3a:c4.87;CMTS-MAC=00.1 VER=3.0;	e: 17.8;CM 5:a7 54 d6 54;CM-QOS=1.1;CM-
	01/01/1970 00.00	68000300	05	DHCP WARNING - Non-critical field invalia MAC=00 18:9b;3a;c4:87;CMTS-MAC=00:1 VER=3.0;	d in response ;CM- 5:a7:54:d6:54;CM-QOS=1.0;CM-
© - Thomson - 2007	01/01/1970	82000200	03	No Ranging Response received - T3 time MAC=00 30 b8:c9 eb 00:CM-QOS=1.0:CM	out,CM-MAC=00.18.9b.3a.c4.87,CMTS- VER=3.0;
	01/01/1970	82000200	03	No Ranging Response received - T3 time MAC=00 15 a7 54 d6 54 CM-QOS=1 0 CM	out,CM-MAC=00 18:9b.3a.c4:87,CMTS- I-VER=3.0;
	01/01/1970	84020300	05	MDD message timeout; CM-MAC=00 18:9 MAC=00 30 b8:c9 eb:00; CM-QOS=1 0; CM	b:3a:c4:87;CMTS- I-VER=3.0;
	01/01/1970	84020200	05	Lost MDD Timeout CM-MAC=00.18.9b.3a MAC=00.30.b8.c9.eb.00,CM-QOS=1.0,CM	c4.87,CMTS- I-VER=3.0;
	01/01/1970	84020200	05	Lost MDD Timeout CM-MAC=00 18 9b 3a MAC=00 15 a7 54 d6 54 CM-QOS=1 0 CM	c4:87;CMTS- I-VER=3.0;
	01/01/1970 00.00	84020300	05	MDD message timeout CM-MAC=00 18:9 MAC=00 15:a7:54:d6:54;CM-QOS=1.0;CM	b.3a.c4.87,CMTS- I-VER=3.0;

#### Clear Log



@ - Thomson - 2007

### VOIP -> Basic Status -> Cm state

Strona wyświetla stan modemu kablowego.

THOMSON	Please define a username Click <u>here</u> to ch	and password for administration ange the settings	Administration
images & beyond	Gateway VoIP Ba	isic	0
2.	Basic Status		
- ALA	Cm State		
Basic lan	CM State Docsis-Downstream Scanning	Access is Denied Complete	
Hardware info	Docsis-Ranging Docsis-DHCP	Complete Complete	
Event log	Docsis-TFTP Docsis-Data Reg Complete	Complete	
Cm state	Telephony-DHCP Telephony-Security	[N/A]	
	Telephony-Security Telephony-TFTP		
	Telephony-Reg Complete	[N/A]	
	Line 1 State Line 2 State	[N/A] [N/A]	

@ - Thomson - 2007

## Rozdział 3

## Rozwiązywanie problemów technicznych

#### Brak dostępu do internetu:

Upewnij się, że:

- Komputer jest prawidłowo podłączony do modemu WiFi. W zależności od wybranego sposobu połączenia komputera z modemem WiFi, porównaj okablowanie z odpowiednim schematem niniejszej instrukcji.
- Karta Ethernet w Twoim komputerze pracuje prawidłowo szczegóły znajdziesz w dokumentacji Twojego komputera.
- Ustawienia sieciowe systemu operacyjnego zainstalowanego na Twoim komputerze są poprawnie skonfigurowane.

#### Diody DS i US pulsują jednocześnie na modemie WiFi:

• Oznacza to automatyczną aktualizację oprogramowania sterującego pracą modemu WiFi. Standardowo aktualizacja trwa około minutę – nie wyciągaj wtyczki zasilającej ani nie restartuj modemu podczas aktualizacji!

#### Połączenie komputera z modemem WiFi przy pomocy kabla Ethernet nie działa:

Upewnij się, że:

- W Twoim komputerze jest zainstalowana karta sieciowa Ethernet
- Karta Ethernet w Twoim komputerze pracuje prawidłowo szczegóły znajdziesz w instrukcji obsługi karty sieciowej.
- Kabel Ethernet jest kablem typu "prostego" podłączenie komputera do modemu WiFi przy pomocy kabla typu "cross-over" nie będzie działać.

#### Modem nie loguje się do sieci:

 Proces logowania modemu WiFi do sieci UPC może potrwać do 30 minut. Jeżeli po upływie tego czasu proces logowania nie jest zakończony, zadzwoń do Ogólnopolskiego Biura Obsługi Klientów UPC pod numerem 801 94 94 80. Upewnij się jednak wcześniej, że kabel koncentryczny jest dokręcony do modemu WiFi.

#### Po podniesieniu słuchawki nie słychać sygnału zgłoszenia centrali:

Upewnij się, że:

- Dioda "TEL1" świeci się światłem ciągłym. Po podniesieniu słuchawki dioda ta powinna pulsować.
- Twój aparat telefoniczny jest podłączony do gniazda "TEL1".

#### Program Internet Explorer wyświetla błąd połączenia lub pusty ekran:

Upewnij się, że:

- Modem jest podłączony do zasilania.
- Diody Power, DS, Online świecą się światłem ciągłym, a US pulsuje.
- Serwer proxy w ustawieniach Twojej przeglądarki jest wyłączony. Jeżeli posiadasz Internet Explorer, wybierz z menu przeglądarki Narzędzia -> Opcje internetowe -> Połączenia -> Ustawienia sieci LAN - obsługa serwera proxy powinna być wyłączona.
- Moduł WiFi w Twoim komputerze jest włączony (poprzez Menedżera urządzeń).
- Programy antywirusowe lub/i zapory ogniowe nie blokują dostępu do internetu.

Jeżeli postępując zgodnie z powyższymi wskazówkami, nie uzyskałeś dostępu do internetu możesz przywrócić system do poprzednich ustawień:

#### Start -> Akcesoria -> Narzędzia systemowe -> Przywracanie systemu.

#### Komputer odbiera bardzo słaby sygnał sieci bezprzewodowej:

- Przenieś komputer do miejsca, w którym sygnał jest najsilniejszy siłę sygnału monitoruj na bieżąco w systemie operacyjnym.
- Odsuń modem WiFi od urządzeń elektronicznych, które mogą zakłócić jego pracę (np. telefony bezprzewodowe, mikrofalówki, głośniki, silniki elektryczne, transformatory itp.).

## Najczęściej zadawane pytania

#### Pytanie: Czy mogę jednocześnie oglądać telewizję UPC i surfować po Internecie, używając modemu WiFi?

**Odpowiedź:** Tak, wszystkie usługi UPC (Telewizja, Internet i Telefon) działają niezależnie i nie zakłócają się wzajemnie.

#### Pytanie: Jakie karty bezprzewodowe można podłączyć do modemu TWG 870?

**Odpowiedź:** Każdą, o ile to urządzenie jest zgodne ze standardami 802.11b, 802.11g, 802.11n obsługującymi kanały od 1 do 13.

#### Pytanie: Podczas korzystania z usługi pojawiły się problemy techniczne. Co mam zrobić?

**Odpowiedź:** W pierwszej kolejności skorzystaj z **Instrukcji obsługi modemu WiFi**, rozdział **Rozwiązywanie problemów technicznych**. Jeżeli nie znajdziesz odpowiedzi na swój problem skontaktuj się z Działem Wsparcia Usług Cyfrowych UPC, wybierając numerem 801 94 94 80 lub z dzwoniąc z telefonu komórkowego pod numerem 32 494 94 80.

#### Przed kontaktem z Działem Wsparcia Usług Cyfrowych:

- przygotuj Numer Identyfikacyjny, który znajduje się na fakturze;
- przygotuj jak najwięcej informacji dotyczących występującego problemu (np. jakie czynności zostały wykonane przed wystąpieniem problemu, jakie komunikaty zostały wyświetlone przez system operacyjny);
- upewnij się, że modem WiFi jest podłączony i włączony;
- upewnij się, że komputer jest włączony;
- Upewnij się jaka jest nazwa oraz wersja systemu operacyjnego komputera (np. Windows 2000, XP, Vista).